

Comprendre vos prestations dentaires : Guide des services courants

Les services dentaires de prévention comptent parmi les prestations les plus souvent réclamées. Comprendre en quoi consistent ces services peut vous aider à prendre des décisions éclairées concernant vos soins dentaires.



Explication des codes des services dentaires

Chaque service dentaire a son propre code. De nombreux services de prévention sont calculés selon la durée, ce qui signifie que chaque code correspond à un certain nombre de minutes pour ce service. La plupart des unités de temps se mesurent par tranches de 15 minutes. **N'hésitez pas à demander à votre fournisseur de soins dentaires :**

- ce que représente chaque code;
- le temps normalement requis pour chaque service;
- le temps réellement consacré à chaque service pendant votre rendez-vous.

Qu'est-ce qu'un nettoyage des dents?

Un nettoyage des dents comprend généralement trois éléments clés :

- **Examen** : examen approfondi de vos dents, de vos gencives et de votre bouche par votre dentiste pour vérifier la présence de caries, de maladies des gencives et d'autres problèmes de santé buccodentaire.
- **Détartrage** : élimination de la plaque et du tartre (plaque durcie) au-dessus et en dessous de la gencive à l'aide d'instruments dentaires spécialisés.
- **Prophylaxie** : lissage et polissage des surfaces des dents pour enlever les taches visibles et donner aux dents une sensation nette et agréable au toucher.

La plupart des régimes dentaires ont des maximums annuels. Il est donc important de :

- vérifier que vous recevez tous les services avant qu'ils ne soient facturés à votre régime;
- confirmer que le temps consacré à chaque service correspond à ce qui vous est facturé;
- conserver un historique de vos visites chez le dentiste;
- poser des questions si quelque chose ne vous paraît pas clair.

Rappel : votre régime ne doit payer que pour les services que vous avez réellement reçus, et seulement pour la durée correspondant à ces services. Si vous soupçonnez une fraude liée aux soins dentaires ou un abus lié au régime, veuillez le signaler. Écrivez à indices@sunlife.com ou composez sans frais le 1-888-882-2221.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. FR1276 02-26 ds-cc

