

Connaissez-vous la Sun Life?

Dans un marché hautement concurrentiel, vos Clients recherchent bien plus qu'un simple régime de garanties collectives. Ils ont besoin d'un partenaire de confiance qui comprend leur situation et leurs objectifs.

Aux Garanties collectives de la Sun Life, c'est précisément notre rôle. Nos solutions éprouvées et complètes reposent sur la collaboration. À l'écoute de vos besoins, nous travaillons étroitement avec vous et offrons un service hors pair afin que vos Clients tirent le maximum de valeur de leur régime.

Constatez-le par vous-même. La fiabilité de nos services et nos résultats éprouvés témoignent de notre engagement : nous mettons notre expérience au service d'entreprises comme la vôtre pour les aider à atteindre leurs objectifs de garanties collectives.



90 %

des promoteurs de régime sont satisfaits ou très satisfaits de la Sun Life¹

95 %

des appels au centre de service à la clientèle sont traités en 60 secondes²

95 %

des demandes de règlement sont traitées dans un délai de deux jours ouvrables³



Plus d'un million de téléchargements de l'appli Sun Life⁴



Notre appli maintient une note élevée de **4** étoiles ou plus⁵



Nous aidons les Clients à faire face à la hausse des coûts. Pour y parvenir, nous mettons l'accent sur les frais raisonnables habituellement exigés, ainsi que sur la gestion des régimes d'assurance-médicaments.

Depuis 2014, les promoteurs ont économisé **1 milliard** de dollars grâce à nos ententes concernant la liste des produits avec les sociétés pharmaceutiques⁶.



De plus, pour protéger les régimes des Clients, nous nous appuyons sur notre stratégie de gestion de la fraude qui permet d'économiser des millions de dollars chaque année.

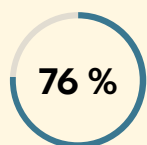
Nous nous classons au premier rang de la lutte contre la fraude dans le secteur de l'assurance⁷.

Notre programme de profilage et de retrait de fournisseurs de notre liste a aidé les promoteurs à économiser plus de **300 millions** de dollars depuis 2014⁸.

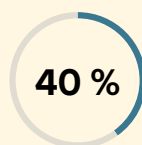
L'excellence en santé

Nous proposons des solutions de santé inclusives adaptées à la diversité des besoins du personnel : soutien à la santé mentale, santé des femmes, gestion des maladies chroniques, soins virtuels, et plus encore⁹.

Les résultats préliminaires du **Programme de gestion du diabète Sun Life*** sont prometteurs et démontrent notre approche novatrice :



Environ **76 %** des personnes qui ont suivi le programmeⁱ ont constaté une amélioration de leur taux d'HbA1c (mesure de la glycémie moyenne d'une personne à l'aide d'une analyse sanguine).



Environ **40 %** des personnes qui ont terminé le programmeⁱ ont réussi à stabiliser leur taux d'HbA1c à un niveau situé dans la fourchette de rémission, où il est possible d'envisager un changement de médicamentsⁱⁱ.

Chaque séance Soins virtuels Sun Life, par Dialogue¹⁰, a permis d'éviter plus de 3 heures **d'absence**¹¹.

En 2025, notre Répertoire des fournisseurs santé a aidé à effectuer plus de **9,4 millions** de recherches et à faciliter **500 000** contacts avec des professionnelles et des professionnels de la santé¹².

Éclairage stratégique

Nos rapports spécialisés, nos outils et nos ressources stratégiques en santé aident les Clients à s'orienter dans un secteur des soins de santé en pleine évolution et à réaliser leurs objectifs de santé et de mieux-être au travail.

Outil Explorateur Garanties : les Clients s'appuient sur les données de tableaux de bord interactifs pour surveiller le rendement et l'utilisation de leur régime et en optimiser la compréhension et la gestion.

Trousses d'outils pour concevoir une stratégie en santé : ces outils aident les employeurs à définir et à mettre en œuvre des stratégies globales et inclusives au travail pour répondre aux principaux enjeux de santé du personnel.

- Stratégie en santé mentale
- Santé des femmes
- Stratégie en santé musculosquelettique

Le Guide sur la diversité, l'équité et l'inclusion dans les régimes de garanties collectives offre aux Clients des renseignements concrets pour les aider à faire évoluer leurs garanties collectives en fonction de leurs objectifs d'inclusion au travail.

Nos Dossiers de réflexion et nos rapports Objectifs santé offrent des renseignements précieux sur l'évolution du secteur des garanties collectives. Les employeurs s'en inspirent pour prendre des décisions éclairées concernant leur régime, grâce à des données solides sur les tendances du marché.

*Maximum compensation applies
1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13 Données de la Sun Life, 2025.

⁷ NMG Consulting, 2023 Canadian Group Benefits Study, most recent fraud ranking

⁹ Certains services ne sont pas offerts aux Clients SunAvantage. Veuillez communiquer avec votre représentant ou représentante aux Garanties collectives de la Sun Life.



Notre programme « Une promesse brillante » illustre notre engagement à répondre aux attentes de la clientèle à l'égard du service. Si un Client estime que nous n'avons pas répondu à ses attentes, nous l'indemniserons*. Et surtout, nous nous pencherons sur ses préoccupations et nous trouverons des moyens d'améliorer notre service.

En 2025, **moins de 0,02 %** de notre clientèle a présenté une demande d'indemnisation au titre du programme « Une promesse brillante »¹³.

Grâce à son service axé sur le Client, à ses solutions Excellence en santé et à son éclairage stratégique, la Sun Life collabore avec vous pour offrir à vos Clients une expérience exceptionnelle.



Des questions? Nous sommes là pour vous aider. [Parlez à un représentant ou une représentante de la Sun Life.](#)

ⁱ Personnes inscrites au programme de 12 semaines de LifestyleRx et qui, en février 2025, l'avaient terminé dans le cadre du Programme de gestion du diabète.

ⁱⁱ La rémission se définit par l'atteinte de seuils précis d'hémoglobine glyquée (HbA1c) sans la prise d'aucun médicament antihyperglycémiant pendant au moins trois mois :

- Rémission du prédiabète (HbA1c entre 6,0 % et 6,4 %).
- Rémission à des concentrations normales de glucose (HbA1c < 6,0 %).
- La rémission peut ne pas être possible pour certaines personnes atteintes du diabète de type 2. La rémission du diabète n'est pas synonyme de guérison. Consultez votre spécialiste de la santé pour en savoir plus.

¹⁰ Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie et fonctionne comme une entité autonome. Tous les énoncés relatifs aux services des Solutions virtuelles Sun Life, par Dialogue proviennent de Dialogue Technologies de la Santé inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ne peut pas garantir l'accessibilité aux services et se réserve le droit d'y mettre fin, avec préavis.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, membre du groupe Sun Life. CA1300 05-26 ds-na

