



De l'arrière-scène au
premier plan

L'évolution du programme d'aide aux employés



Tout le monde a besoin de soutien de temps à autre. Souvent, la première étape, c'est de parler à ses amis ou à ses proches. Mais où peut-on trouver de l'aide si cela ne suffit pas?

L'une des solutions possibles est souvent négligée : le programme d'aide aux employés (PAE). Il est accessible par le régime de garanties au travail de l'employeur.

Les PAE passent souvent inaperçus. Beaucoup de gens ignorent qu'ils ont accès à cette précieuse ressource. Et pour ceux qui la connaissent, elle est souvent vue comme une solution d'urgence seulement. Les PAE sont donc sous-utilisés. Pourtant, ils peuvent être d'une aide inestimable.



L'évolution du programme d'aide aux employés



Une nouvelle génération de PAE

Les temps ont changé et les PAE ont évolué. Ils répondent maintenant à un large éventail de préoccupations des employés. Par exemple :



**la santé
des femmes**



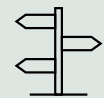
**la santé
mentale**



**les questions financières
et juridiques**



**la famille, les relations
et les soins aux proches**



**le travail et
la carrière**

Le PAE de la Sun Life* est la « porte d'entrée » vers différents services pour composer avec les défis de la vie. Et il n'aura jamais été aussi facile d'y accéder! C'est une solution de santé numérique tout-en-un.

Tout d'abord, les employés se connectent rapidement et de manière confidentielle sur l'application ou le site Web du PAE. Ensuite, en répondant à quelques questions, ils peuvent immédiatement prendre rendez-vous avec un professionnel.

Ce rendez-vous initial arrive vite – dans les 24 heures – au moment qui convient à l'employé. Ces consultations se déroulent en dehors de l'écosystème du travail et sont entièrement confidentielles. Les organisations ne reçoivent aucune information sur le recours au PAE ni sur le soutien obtenu par un employé. C'est là un point important à rappeler au personnel.

Les consultations dans le cadre du PAE se font en une à quatre séances, selon la situation. Ce

soutien peut être offert au téléphone ou en ligne, soit par appel vidéo ou clavardage.

Contrairement à ce que croient certaines personnes, il n'est pas nécessaire d'être en situation de crise pour utiliser le PAE. Il est utile en cas d'urgence, mais on peut aussi l'utiliser pour les difficultés quotidiennes. Le PAE est accessible à tous les employés, peu importe leur âge ou l'étape de leur carrière.

Service de coaching pour gestionnaire

Les gestionnaires assument de multiples rôles. Ils doivent parfois gérer une équipe difficile ou des problèmes parmi leurs membres. Cela peut influencer leur stress et leur bien-être.

Le service de coaching du PAE peut aider les gestionnaires à résoudre les problèmes et à réduire le fardeau de leurs responsabilités. Il peut servir aussi à abaisser leur niveau de stress. Les experts du PAE de la Sun Life* sont là pour les aider à surmonter les difficultés. Jusqu'à quatre séances d'encadrement par difficulté sont offertes. Ainsi, les gestionnaires ont le temps et les outils nécessaires pour élaborer une stratégie. En outre, ils peuvent faire valider ce processus par leur expert du PAE.

Le soutien pour les gestionnaires de personnel

Le PAE de la Sun Life* peut aider les gestionnaires de personnel à surmonter de nombreux défis. Ceux-ci ne manquent pas : retour d'un congé d'invalidité, rendement insuffisant d'un membre de l'équipe, problèmes de gestion à distance, etc. Le PAE peut faire une grande part du travail de soutien des gestionnaires, tout en réduisant la charge des ressources humaines.

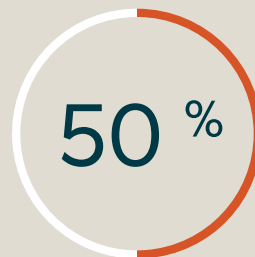


Service de coaching pour gestionnaire

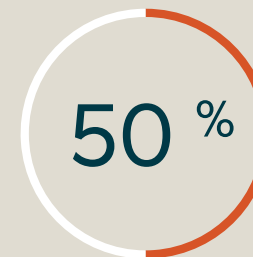


Le soutien peut être essentiel pour le retour au travail

Le service de coaching du PAE est utile pour les difficultés que peuvent rencontrer les gestionnaires. Le retour d'un employé après un congé en est un exemple. Dans une étude de 2023 de la Sun Life et d'Ipsos¹, 83 % des employés ont dit que leur gestionnaire jouait un rôle essentiel au retour. Toutefois, bon nombre de ces employés ont indiqué qu'ils n'avaient pas reçu le niveau de soutien dont ils avaient besoin.



50 % ont parlé avec leur gestionnaire du progrès de leur retour au travail une fois par mois, ou moins. Et 25 % n'ont eu aucune communication du tout.



50 % ont dit s'être sentis mal vus d'avoir été en congé d'invalidité. Ils ont aussi indiqué qu'ils se sentaient isolés et seuls à leur retour au travail.

Cela nous indique que les gestionnaires devraient trouver des stratégies pour soutenir les employés et voir à leur bonne réintégration. Mais ils ont souvent besoin d'aide. Selon notre étude², 90 % des gestionnaires interrogés aimeraient obtenir du soutien additionnel par rapport à ce qui suit :

Comment aborder et parler aux employés avec sensibilité de différents types d'invalidité.

Comment mieux comprendre les limites physiques et cognitives de l'employé pour mieux déterminer des tâches modifiées convenables.

Comment offrir des mesures d'adaptation aux employés qui retournent au travail.

Les processus et lignes directrices pour gérer le retour au travail d'un employé.

Le service de coaching du PAE peut aider les gestionnaires à élaborer des stratégies de retour au travail et à voir à la bonne réintégration des employés.

Service de coaching pour gestionnaire

Le soutien aux gestionnaires en action**

Brenda est préoccupée par le retour prochain de Tom, qui est en congé pour un problème de santé mentale. Elle sait de quelles mesures d'adaptation il aura besoin. Elle sait aussi que ces mesures risquent d'accroître la charge de travail du reste de l'équipe.

Elle veut que Tom soit le bienvenu à son retour. Mais elle craint que l'équipe soit contrariée par le travail supplémentaire. Elle veut aussi respecter la vie privée de Tom et s'assurer que tout le monde voit le processus de retour avec ouverture.

Brenda rencontre un coach du PAE pour lui parler de ses inquiétudes. Le coach l'écoute avec empathie et lui assure qu'il existe des moyens de faciliter la transition. Les deux discutent des pratiques exemplaires pour réintégrer une personne revenant d'un congé en raison d'un problème de santé mentale.

Le coach suggère à Brenda de parler ouvertement des changements dans une réunion d'équipe. Brenda et son coach conviennent des principaux points à aborder :



Tom a traversé une période difficile et son retour au travail représente pour lui une étape importante.



Brenda salue la flexibilité de l'équipe et leur fait savoir qu'elle est là pour aider tous ses membres.

Brenda élabore un plan de communications réfléchi pour préparer l'équipe, ce qui la libère d'un poids. Quand Tom revient au travail, l'atmosphère est chaleureuse et empreinte d'acceptation. Les membres de l'équipe se serrent les coudes : ils redistribuent les tâches et offrent des encouragements à leur collègue. Au bout du compte, la réintégration de Tom se fait sans heurt. C'est grâce à l'approche proactive de Brenda, à l'empathie de l'équipe et à l'encadrement fourni par le PAE de la Sun Life*.

Le service de coaching a fait toute la différence. Il a transformé ce qui aurait pu être une transition stressante en un exemple touchant de compassion au travail.



Il ne faut pas avoir honte de s'absenter du travail pour sa santé. La compassion et la compréhension sont essentielles.



Elle encourage le dialogue ouvert à chaque étape.



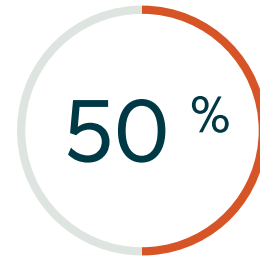


Jusqu'à présent, peu d'attention a été accordée à la santé des femmes. Les différences physiologiques des femmes ont souvent été négligées. Il en va de même pour leurs rôles sociétaux et leurs besoins particuliers.

Les femmes et les hommes vivent des expériences différentes en santé, ce qui crée un écart entre les sexes. En effet, les femmes reçoivent souvent des soins de moindre qualité. Plusieurs raisons expliquent cette lacune. En voici quelques-unes :

- **Un manque de recherches sur la santé des femmes, tant dans le passé qu'à l'heure actuelle.**
- **Une méconnaissance des façons dont se manifestent certains problèmes de santé chez les femmes par rapport aux hommes.**
- **Les préjugés liés aux questions de santé propres aux femmes, comme la santé gynécologique et reproductive.**

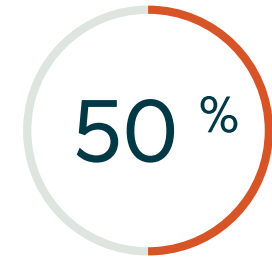
Santé des femmes



Les femmes portent un grand fardeau sociétal, à la maison et en tant qu'aidantes naturelles. Elles sont 50 % plus susceptibles que les hommes d'être des aidantes³.



Les symptômes de la ménopause sont trop souvent gardés sous silence et non traités. Conséquence : 10 % des femmes quittent le marché du travail en raison de symptômes non maîtrisés⁴.



Tout cela a une incidence sur la santé mentale. La prévalence de la dépression est 1,7 fois plus élevée chez les femmes que chez les hommes⁵. Le nombre de demandes de règlement pour des antidépresseurs est 50 % plus élevé chez les femmes. Et elles sont plus susceptibles de prendre des congés d'invalidité liés à la santé mentale⁶.

Le PAE est un bon point de départ pour obtenir de l'aide. Il est surtout recommandé aux millions de femmes sans médecin de famille au pays. Il peut donner aux femmes l'accès à du soutien en santé mentale et à de l'information dans divers domaines, comme :

- l'infertilité, les fausses couches, le syndrome du troisième jour (baby blues) et la dépression post-partum;
- les troubles liés au syndrome prémenstruel ou à la ménopause;
- la parentalité, la famille, et les enfants ayant un handicap;
- le retour au travail.

Le PAE peut aussi aider les femmes à trouver des services en personne, des cliniques et des spécialistes dans le système de santé.

Santé des femmes



Le soutien pour la santé des femmes en action**

Lilly et son conjoint essaient d'avoir un enfant depuis des années. Chaque test de grossesse au résultat négatif est comme un coup de poing dans le ventre. La déception et le chagrin sont écrasants. Lilly entre dans une dépression grave; elle a même parfois du mal à sortir du lit.

Son employeur a récemment adopté un PAE. Lilly décide de communiquer avec le programme pour en savoir plus. Elle découvre qu'il offre des services de consultation et des ressources sur des sujets comme l'infertilité, les fausses couches et la dépression post-partum.

Lilly prend rendez-vous avec une thérapeute, qui écoute son histoire avec empathie et compréhension. Ensemble, elles élaborent un plan pour aider Lilly à surmonter ses bouleversements émotionnels. La thérapeute lui donne aussi de l'information sur des groupes de soutien locaux et des communautés en ligne. Ces réseaux permettent à Lilly de parler à d'autres personnes vivant une situation semblable.

En se plongeant dans les ressources informatives du PAE, elle est soulagée d'apprendre qu'elle n'est pas la seule à traverser ces épreuves. Ces apprentissages donnent à Lilly les moyens d'intervenir pour sa propre santé mentale et de chercher l'aide dont elle a besoin. Au fil du temps, sa santé mentale commence à s'améliorer. Elle se sent mieux outillée pour faire face aux difficultés de son parcours de fertilité.

Grâce au soutien offert par le PAE, Lilly réussit à se sortir de cette période sombre. Elle reprend le processus de fertilité. Et lorsqu'elle donne enfin naissance à sa fille, elle peut profiter pleinement des joies d'être mère.

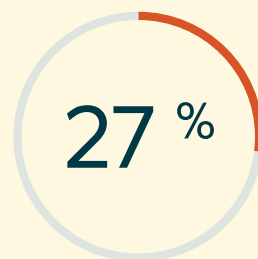




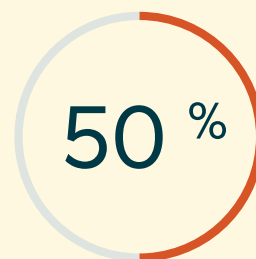
Santé mentale



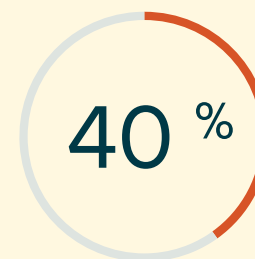
Environ 53 % des consultations du PAE de la Sun Life* sont liées à la santé mentale. C'est de loin la plus grande catégorie de soins du programme. Pourquoi le soutien du PAE est-il si précieux?



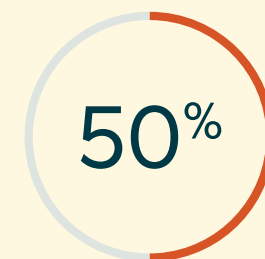
27 % des employés disent que leurs symptômes de santé mentale ont nui à leur productivité dans la dernière semaine⁷.



50 % des jeunes professionnels disent avoir besoin d'aide pour traiter un problème de santé affective ou mentale⁸.



La santé mentale connaît la plus forte croissance parmi les types de demande de règlement invalidité. Elle représente près de 40 % de tous les règlements invalidité de longue durée⁹.



Seulement la moitié environ des personnes ayant des troubles mentaux au Canada obtiennent de l'aide professionnelle¹⁰.

Le PAE de la Sun Life* offre aux employés quatre séances de thérapie avec un professionnel de la santé mentale. Il peut s'agir d'un spécialiste ou d'un thérapeute en santé mentale, d'un psychothérapeute ou d'un psychologue.

Les employés peuvent recevoir des séances virtuelles en direct de thérapie et d'accompagnement pour diverses raisons, notamment le stress, l'anxiété, la dépression, le deuil, la perte, les problèmes de consommation, etc.

Les séances comprennent aussi du soutien pour la recherche de ressources externes et d'options de traitement avec hospitalisation.



Le soutien pour la santé mentale en action**

Le cœur de Julie s'est brisé lorsque son conjoint (depuis cinq ans) a soudainement mis fin à leur relation. Anéantie et vivant une profonde dépression, Julie recourt à son PAE pour chercher de l'aide. Elle obtient un rendez-vous dès le lendemain.

Pendant quatre semaines, Julie suivra des séances de thérapie marquantes. Le thérapeute met en place un espace sûr et empathique où Julie peut travailler sur sa peine et son sentiment de perte. Avec patience et attention, il la guide à travers ses émotions complexes. À leur dernière séance couverte par le PAE, le thérapeute lui présente des outils en ligne de thérapie cognitivo-comportementale (TCC).

Julie utilise ces ressources pendant plusieurs semaines, puis contacte de nouveau son thérapeute pour lui parler de ses progrès. Cette séance supplémentaire n'est pas offerte par le PAE, mais le régime de garanties collectives de Julie couvre 80 % des frais. Julie y parle de ce qu'elle a appris et des retombées positives de la TCC sur son bien-être mental.

Le thérapeute lui assure que sa porte lui sera toujours ouverte en cas de besoin. Julie quitte la séance en se sentant soulagée, outillée et reconnaissante de l'aide attentionnée qu'elle a reçue.

Questions financières et juridiques – Accès à des services professionnels



Les PAE donnent aux employés accès à une ou deux séances avec un avocat ou un conseiller financier. Il s'agit d'un soutien à court terme. Ces professionnels peuvent aussi les aiguiller vers une aide à plus long terme au besoin. Comme l'accès à des experts est rapide, les PAE sont la solution idéale pour l'aide juridique ou en planification financière.

La santé financière se détériore pour beaucoup de gens : les soldes de cartes de crédit sont à leur plus haut niveau au Canada depuis 2007¹¹.

54 % des gens disent que les inquiétudes financières nuisent à leur santé mentale. Cela cause de l'anxiété et peut entraîner une dépression¹².

38 % des gens disent que les inquiétudes financières affectent leur productivité au travail¹³.

Même les petits problèmes juridiques peuvent engendrer de l'incertitude et du stress. Ils viennent bouleverser le quotidien et le travail. Sur une période de trois ans, 1,4 million de personnes ont dit avoir vécu un stress intense en raison de problèmes juridiques non résolus¹⁴.

Parmi les problèmes juridiques courants, on retrouve les plaintes pour bruit ou dommages matériels, les problèmes financiers ou d'endettement, et l'insatisfaction quant à des achats et services importants¹⁵.



Questions financières et juridiques – Accès à des services professionnels



Les conseils financiers en action**

Rahim a toujours été travaillant. Mais lorsque son employeur l'a congédié l'année dernière, il s'est retrouvé dans une situation difficile. Il avait besoin de temps pour trouver un nouvel emploi, mais devait aussi couvrir ses dépenses au quotidien. Il a accumulé une grande dette en soldes impayés de cartes de crédit. Il espérait que cela suffirait jusqu'à ce qu'il travaille de nouveau.

Maintenant, après avoir commencé un nouvel emploi, et même mérité une promotion, Rahim devrait être aux anges. Mais sa dette continue de lui peser lourdement. Le taux d'intérêt est écrasant, et il doit emprunter pour être en mesure d'acquitter le paiement minimum chaque mois.

Il sait qu'il a besoin d'aide, mais il se sent dépassé à l'idée de s'attaquer à ses difficultés financières. Enfin, il prend son courage à deux mains et ouvre l'application du PAE de la Sun Life*. Il prend rendez-vous avec une conseillère financière dans l'espoir qu'elle l'aidera à s'y retrouver.

La conseillère l'écoute avec empathie pendant qu'il lui décrit sa situation. Rahim est soulagé d'apprendre qu'il n'est pas le seul à vivre ces difficultés. La conseillère lui explique qu'il existe des stratégies pour consolider ses dettes à un taux d'intérêt plus bas. Elle l'aiguille aussi vers un service de counseling gratuit sur le crédit. Ce service pourra lui montrer comment se libérer de ses dettes.

Rahim quitte la séance avec un sentiment d'espoir, et en ayant enfin une voie à suivre. Il a encore un long chemin à parcourir, mais il n'a plus honte de ses problèmes financiers. Il est prêt à attaquer sa dette de front, car il sait qu'il a les ressources et le soutien dont il a besoin pour réussir.



Famille, relations et soins aux proches



Le PAE de la Sun Life* donne accès à des spécialistes de la famille et des relations. De l'accompagnement ou une thérapie à court terme sont offerts. Les employés peuvent aussi être dirigés vers du soutien à long terme, au besoin.

Le soutien du PAE vise aussi l'aide aux proches. Selon notre récente étude avec la CARP¹⁶, 56 % des femmes et 36 % des hommes sont des aidants naturels. C'est principalement pour prendre soin de personnes âgées, souvent des parents.

La responsabilité de l'aide aux proches concerne aussi les employeurs, car beaucoup d'aidants naturels travaillent. Les deux tiers des personnes de 45 à 65 ans sont aidantes naturelles¹⁷.

Les femmes portent la plus grande responsabilité, surtout comme aidantes naturelles auprès de personnes âgées¹⁸.

Les employeurs sont aussi touchés : 22 % des femmes et 15 % des hommes quittent leur emploi en raison de responsabilités d'aidants naturels¹⁹.

Plus de 75 % des aidants ont déclaré que leur rôle les empêchait de prendre soin de leur propre santé physique et mentale. De nombreux aidants ont aussi dit subir des pressions et des difficultés financières à cause de leurs responsabilités et des dépenses qui en découlent²⁰.

Famille, relations et soins aux proches



Le soutien aux familles en action**

Phil se précipite à l'hôpital, fou d'inquiétude pour son père de 90 ans. Celui-ci a toujours été indépendant, mais après sa récente chute, il est clair qu'il ne peut plus subvenir à ses besoins.

Phil fait de son mieux pour s'occuper de son père. Il passe des heures chaque semaine à s'assurer qu'il a assez de nourriture et qu'il va bien. Mais maintenant, il a besoin d'une meilleure solution.

Dépassé et ne sachant pas vers où se tourner, Phil demande conseil au service de consultation de son PAE. La conseillère, qui a des années d'expérience en soins des personnes âgées, écoute ses préoccupations avec empathie. Elle lui présente les différentes options de soutien qui s'offrent à lui. Il existe des services provinciaux de santé

communautaire pouvant fournir une assistance à domicile au père de Phil. La conseillère lui parle aussi de résidences-services et de foyers de soins de longue durée dans la région. C'est utile, au cas où le père de Phil aurait des besoins ne pouvant plus être satisfaits à la maison.

Avec l'aide de la conseillère, Phil arrive à s'y retrouver dans le système complexe et à organiser les soins à domicile de son père. Il commence aussi à visiter des établissements de soins locaux.

Phil savait qu'il ne serait pas facile de s'occuper de son père âgé. Mais il est déterminé à ce que celui-ci bénéficie des soins et du confort qu'il mérite. Le PAE est la ressource qu'il lui fallait. Il est reconnaissant pour le soutien et les conseils bienveillants qu'il a reçus.





Sept raisons pour lesquelles le PAE de la Sun Life* est au premier plan dans l'industrie

1. **Réponse immédiate dans l'appli ou par téléphone.** Lorsqu'un employé se connecte, l'application ou un expert du PAE analyse ses besoins. Puis, les soins sont organisés avec le bon spécialiste.
2. **Accès rapide et confidentiel à un spécialiste.** Les employés obtiennent un rendez-vous dans les 24 heures, au moment qui leur convient le mieux. Tous les services de bien-être du PAE sont entièrement confidentiels. L'employeur ne sera pas informé qu'une personne a communiqué avec le PAE ou suit une thérapie.
3. **Continuité des soins.** Les employés peuvent obtenir jusqu'à quatre consultations confidentielles, selon le sujet de préoccupation. Dans bien des cas, lorsqu'un soutien supplémentaire est requis, il est possible de poursuivre avec le même spécialiste. Les séances supplémentaires ne sont pas gratuites. Mais le régime de garanties collectives de l'employé peut couvrir une partie des frais.
4. **Suivi fait chaque fois.** Après une séance, le spécialiste envoie à l'employé un message de suivi pour s'assurer qu'il a reçu les soins et le soutien nécessaires.
5. **Soutien autodirigé additionnel en santé mentale.** Le PAE donne aussi accès en tout temps à la thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi). Cela peut compléter la thérapie dirigée par un professionnel.
6. **Taux d'acceptation de 100 %.** Dialogue, le fournisseur de PAE de la Sun Life*, accepte 100 % des employés sur la plateforme, peu importe le problème. Cela s'explique par le grand soutien en matière de navigation fourni à des ressources internes et externes.
7. **Soins primés.** Dialogue est le premier fournisseur de soins virtuels du Canada à recevoir un certificat d'agrément de base d'Agrément Canada. Ce certificat représente la validation par un tiers de l'engagement de Dialogue à l'égard de la sécurité. Il témoigne aussi de la détermination de Dialogue à améliorer continuellement les soins qu'il fournit.

Le PAE de la Sun Life*, une ressource précieuse pour les employés et les employeurs



C'est parfois le premier pas qui est le plus difficile lorsqu'on veut surmonter des situations difficiles. Les employés peuvent rencontrer des obstacles. Ils peuvent manquer de connaissances ou de temps. Ils peuvent se buter à des préjugés ou procrastiner devant la tâche difficile.

C'est là que le PAE de la Sun Life* entre en jeu. Il offre une technologie de pointe, une aide rapide, la possibilité de poursuivre la thérapie, ainsi que des ressources et des soins autodirigés. Le soutien complet, particulier et accessible en tout temps du PAE aide les employés à demeurer en santé et au travail. Grâce à cette précieuse ressource externe, les employeurs ont plus de temps à consacrer à leurs autres priorités.

Pour en savoir plus, consultez le site sunlife.ca/pae.

Ce rapport ne contient que des renseignements d'ordre général. Il ne fournit pas de conseils juridiques ou financiers, ni d'avis en matière d'emploi ou de santé. Consultez un professionnel compétent en fonction des besoins de votre organisation.

- ¹ Sondage national 2023 de la Sun Life et d'Ipsos auprès des employés canadiens ayant pris un congé d'invalidité.
 - ² Sondage national 2023 de la Sun Life et d'Ipsos auprès des employeurs ayant géré le cas d'un employé de retour après un congé d'invalidité.
 - ³ *Aider les aidants : Les aidants non rémunérés au Canada*, Sun Life/Canadian Association for Retired Persons (CARP), 2021.
 - ⁴ *Ménopause et vie professionnelle au Canada*, Fondation canadienne de la ménopause, 2023.
 - ⁵ P. R. Albert, « Why is depression more prevalent in women? », *Journal of Psychiatry and Neuroscience*, 2015; vol. 40, n° 4, p. 219-221.
 - ⁶ Données de la Sun Life, 2023.
 - ⁷ Sondage national sur la santé mentale au Canada, Recherche en santé mentale Canada.
 - ⁸ John Dujay. « Young Canadian employees at 'mental-health breaking point' ». *HR Reporter*, 29 mai 2023. <https://www.hrreporter.com/focus-areas/wellness-mental-health/young-canadian-employees-at-mental-health-breaking-point/376300>.
 - ⁹ Données de la Sun Life, 2023.
 - ¹⁰ Statistique Canada, Étude : *Troubles mentaux et accès aux soins de santé mentale*, 2023.
 - ¹¹ Pouls du marché : rapport d'Equifax® Canada sur les tendances du crédit à la consommation et les perspectives économiques, août 2024.
 - ¹² Indice de stress financier 2024 de FP Canada^{MC}.
 - ¹³ Ibid.
 - ¹⁴ Enquête canadienne sur les problèmes juridiques, gouvernement du Canada, 2021.
 - ¹⁵ Ibid.
 - ¹⁶ *Aider les aidants : Les aidants non rémunérés au Canada*, Sun Life/Canadian Association for Retired Persons (CARP), 2021.
 - ¹⁷ Ibid.
 - ¹⁸ Ibid.
 - ¹⁹ Ibid.
 - ²⁰ Ibid.
- * Aussi appelé le programme d'aide aux employés - Soins virtuels Lumino Santé, offert par Dialogue.
- ** Voici une illustration de la façon dont le PAE peut fournir du soutien à un employé. Il ne s'agit pas d'un compte rendu réel de l'expérience vécue par une personne.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. MC1096-F 09-24 mm-jf



De l'arrière-scène au premier plan