

Service Counseling en ligne, par Dialogue*



Soutien professionnel et confidentiel pour la santé mentale, accessible en tout temps

Grâce au service Counseling en ligne, par Dialogue, vous et les personnes à votre charge admissibles de 14 ans et plus pouvez communiquer avec les professionnels de la santé mentale autorisés de Dialogue. Vous pouvez ainsi obtenir un soutien confidentiel pour vous aider à gérer :

- votre stress et anxiété;
- les différentes étapes de la vie;
- vos relations, votre sommeil ou toute autre préoccupation qui vous habite.

Pourquoi choisir le service Counseling en ligne?

- Accès à des séances de counseling individuelles et privées avec des psychothérapeutes et des travailleuses et travailleurs sociaux autorisés
- Rendez-vous dans les prochains jours et consultations confidentielles et sécurisées par téléphone ou par vidéo
- Jumelage avec une praticienne ou un praticien selon vos préférences quant à la culture, au sexe, à la langue et aux soins
- Prise de rendez-vous rapide et pratique
- Possibilité de présenter facilement une demande de règlement pour ce service au titre de la garantie Frais médicaux afin de minimiser les frais à votre charge**

* Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie et fonctionne comme une entité autonome. Tous les énoncés relatifs au service Counseling en ligne, par Dialogue proviennent de Dialogue Technologies de la Santé inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ne peut pas garantir l'accessibilité au service et se réserve le droit d'y mettre fin, avec préavis.

** Cela dépend de la couverture prévue par votre régime.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC 1321 07-26 ng-dm

Par où commencer?

Accédez au service Counseling en ligne à partir de l'écran d'accueil de l'**application ma Sun Life mobile**, sous l'onglet Santé.

Personnes utilisant l'appli pour la première fois : inscrivez-vous à l'**appli ma Sun Life mobile** et liez votre compte Dialogue existant ou créez-en un nouveau (si ce n'est pas déjà fait). Les utilisatrices et utilisateurs existants peuvent accéder au service par l'intermédiaire de leur compte actuel.

Balayez le code QR pour télécharger et installer l'**appli ma Sun Life mobile** sur votre appareil mobile.

- Pour savoir comment s'inscrire et se connecter à l'appli de la Sun Life, rendez-vous sur sunlife.ca/assistance
- Pour obtenir des instructions sur comment accéder aux Solutions virtuelles Sun Life, par Dialogue, dans l'**appli ma Sun Life mobile**, consultez le [Guide d'inscription et d'utilisation](#).

App Store est une marque de commerce d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Play est une marque de commerce de Google Inc.

Si vous avez besoin d'aide avec les Solutions virtuelles Sun Life, par Dialogue :

- Écrivez à sunlife-services@dialogue.co du lundi au vendredi, entre 8 h et 18 h HE.
- Utilisez la fonction de clavardage sur help.dialogue.co/hc/fr-ca, en dehors des heures d'ouverture de bureau et les fins de semaine.

Si vous avez des questions sur votre régime de garanties, appelez-nous au **1-877-786-5433**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.

