



Gestion du stress et mieux-être Sun Life, par Dialogue

Vue d'ensemble

1. Qu'est-ce que le programme Gestion du stress et mieux-être Sun Life?

Le programme Gestion du stress et mieux-être donne accès aux participants et aux participantes de votre régime à un traitement en santé mentale de qualité et fondé sur des données probantes. Il propose une thérapie à court terme axée sur les objectifs gratuite et illimitée jusqu'à la résolution du problème de courte durée afin d'aider à résoudre les problèmes de santé mentale graves ou situationnels. Pour en savoir plus sur le programme de gestion du stress et mieux-être, veuillez lire cette [brochure](#).

Types de soutien possibles:

- Thérapie dirigée par un professionnel
- Médicaments sur ordonnance admissibles pour les affections dont le traitement est couvert
- Articles autoguidés et ressources en matière de mieux-être.

2. Quelles sont les heures d'accès au service?

La prise de rendez-vous et les ressources de santé et de mieux-être sont accessibles en tout temps. Les participantes et participants peuvent y accéder au moyen de l'appli mobile Sun Life. Il est généralement possible d'obtenir un rendez-vous dans les 24 heures.

3. Quels professionnelles et professionnels peuvent être consultés par l'entremise du PAE?

Le service associe les participants au professionnel le mieux adapté à leur situation. Il repose sur un modèle de soins par paliers fondé sur des données probantes. Ainsi, le participant peut consulter différents types de professionnels tout au long du traitement, selon les progrès et l'évaluation clinique.

L'équipe multidisciplinaire est composée des professionnels suivants:

- Médecins
- Infirmières
- Spécialistes en santé mentale et fournisseurs autorisés

Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie et fonctionne comme une entité autonome. Tous les énoncés relatifs aux services du programme Gestion du stress et mieux-être Sun Life, par Dialogue proviennent de Dialogue Technologies de la Santé inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ne peut pas garantir l'accessibilité aux services et se réserve le droit d'y mettre fin, avec préavis.

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, membre du groupe Sun Life.

Dernière mise à jour : 7 août 2026



Foire aux questions (FAQ)

4. Les Solutions virtuelles Sun Life, par Dialogue offrent-elles d'autres services?

D'autres services sont disponibles, parmi lesquels:

- Soins virtuels Sun Life, par Dialogue
- Programme d'aide aux employés (PAE) Sun Life, par Dialogue
- Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur ces services.

Accès et expérience des participantes et participants

5. Est-ce que tous les participants ont accès au service?

Le programme de gestion du stress et mieux-être fait partie de la garantie Frais médicaux. Cela signifie que si un participant a refusé cette garantie, il n'est pas admissible au service.

6. Comment la Sun Life informe-t-elle les participants qu'ils peuvent accéder au PAE de la Sun Life?

Les participantes et participants reçoivent des courriels d'accueil qui les informent des services offerts.

Les courriels sont le principal moyen de communication utilisé par la Sun Life pour inciter les participantes et participants à s'inscrire au service Soins virtuels. Nous encourageons les promoteurs à nous permettre de communiquer avec les participantes et participants au sujet des Soins virtuels. Nous voulons que ces derniers soient au courant des services qui leur sont offerts pour soutenir leur santé physique et mentale, même si le promoteur a demandé de ne pas recevoir d'autres types de communications.

Diverses ressources faisant la promotion du service au sein de l'organisation sont offertes sur le [site Web des Garanties collectives](#).

7. Où les participantes et participants peuvent-ils trouver des renseignements sur le programme Gestion du stress et mieux-être Sun Life?

Les participantes et participants peuvent se rendre sur la [page sur le programme Gestion du stress et mieux-être Sun Life](#) pour en savoir plus. Ils y trouveront le [Guide d'inscription et d'utilisation](#) qui les orientera à chaque étape, du téléchargement de l'appli ma Sun Life mobile à l'accès au service de Soins virtuels.

8. Les personnes à la charge des participants admissibles (c'est-à-dire ceux couverts par la garantie Frais médicaux) peuvent-elles aussi bénéficier du service?

Les participants admissibles qui ont choisi la couverture familiale peuvent ajouter ou inviter les personnes à leur charge à utiliser le service.

Les participants et les personnes à charge doivent être au Canada pour utiliser ce service.



Foire aux questions (FAQ)

Selon les lois sur la protection des renseignements personnels sur la santé, les personnes à charge de 14 ans et plus doivent s'inscrire avec leur propre adresse courriel.

Les participants choisissent les personnes à ajouter ou à inviter.

Les participants qui ont choisi la couverture individuelle ne peuvent pas ajouter de personnes à charge.

9. Les personnes retraitées sont-elles couvertes?

Vous pouvez décider d'inclure ou d'exclure les groupes de personnes retraitées lorsque vous ajoutez le programme à vos régimes de garanties collectives.

10. Qu'arrive-t-il en cas de cessation de couverture, du point de vue du participant?

Si sa couverture prend fin, le participant a trois mois pour terminer toute consultation en cours. Il ne pourra cependant pas consulter pour un nouveau problème. Les participants conservent l'accès à leurs données en permanence et peuvent consulter les notes au besoin, avec ou sans couverture en vigueur.

Ajouter Gestion du stress et mieux-être Sun Life à votre régime de garanties

11. Quels Clients sont admissibles?

Le programme de gestion du stress et mieux-être vient compléter et rehausser les Soins virtuels Sun Life, qui doivent déjà avoir été ajoutés au régime. Autrement, le programme de gestion du stress et mieux-être doit être mis en œuvre en même temps que le service Soins virtuels Sun Life.

12. Que se passe-t-il si je fais déjà affaire directement avec Dialogue?

Parlez à votre chargé de comptes si vous voulez passer aux Solutions virtuelles Sun Life. Le service sera discuté en détail au cas par cas.

13. Quelle est la méthode de facturation du programme de gestion du stress et mieux-être?

Le coût du service est inclus dans le tarif de la garantie Frais médicaux.

14. Pouvons-nous offrir le service pour certains régimes de garanties collectives seulement? Ou le choix s'applique-t-il à l'ensemble du contrat?

Vous pouvez choisir les régimes auxquels vous souhaitez ajouter le service.

15. Quel type de rapports vais-je recevoir?

La confidentialité des renseignements des patients est primordiale. Les rapports portent sur des données regroupées et non sur des données individuelles. Pour protéger l'anonymat des utilisateurs, nous fournissons des rapports aux organisations qui ont:

- plus de 35 assurés;



Foire aux questions (FAQ)

- plus de 10 personnes inscrites, et
- plus de 10 dossiers.

Des questions?

Contactez votre représentante ou représentant aux Garanties collectives de la Sun Life.