

Un effectif plus autonome
grâce à nos solutions en
santé mentale





Nous avons à cœur d'éliminer les obstacles à l'accès aux soins de santé mentale pour les participantes et participants de votre régime, et les personnes à leur charge. Nous offrons un soutien personnalisé et confidentiel, accessible en tout temps. Nous souhaitons ainsi vous aider à créer un milieu de travail sécuritaire sur le plan psychologique où votre effectif peut s'épanouir.

Une stratégie en santé mentale robuste est essentielle pour vous permettre d'atteindre les objectifs de bien-être de votre organisation. Nous mettons à votre disposition des ressources pour

vous aider à élaborer et à mettre en place des initiatives de santé mentale efficaces, dont les résultats seront durables.

Nous vous proposons un éventail diversifié de professionnels de la santé mentale que vous pouvez ajouter à votre régime, de sorte que les membres de votre personnel puissent obtenir un soutien adapté à leurs besoins. Notre gamme complète de solutions en santé mentale est conçue pour produire des résultats de santé positifs pour l'ensemble de votre effectif.





Produits de santé mentale

04

Coach en santé mentale
offert par Kii Santé*

05

Counseling en ligne, par
Dialogue**

06

Gestion du stress et mieux-
être Sun Life, par Dialogue

07

Deuxième avis médical
Sun Life, par Dialogue

08

Programme d'aide aux employés
(PAE) Sun Life, par Dialogue

Coach en santé mentale offert par Kii Santé*

Ce service prévoit des soins personnalisés en fonction du régime de garanties des participantes et participants. Ces derniers, ainsi que les personnes à leur charge de 16 ans et plus, peuvent collaborer avec des professionnels de la santé mentale autorisés qui connaissent le détail des garanties dont ils bénéficient. Ils disposent notamment de renseignements sur la garantie Frais médicaux et sur des produits complémentaires, comme les programmes d'aide aux employés. Ils peuvent ainsi formuler des recommandations s'alignant sur la structure du régime.

Les plans d'action comprennent des recommandations axées sur le mode de vie et de l'aide pour accéder à des soins en santé mentale, que ce soit par le régime de garanties collectives, l'employeur ou les services de santé publics. Les coaches fournissent aussi un soutien de suivi aux participantes et participants tout au long de leur parcours de soins pour veiller à l'atténuation de leurs symptômes.



- Les coaches orientent les participantes et participants vers les ressources et traitements appropriés, qui sont adaptés à leurs besoins en matière de santé physique et mentale, et de conciliation travail-vie personnelle. Leurs recommandations s'alignent sur le régime de garanties.



- Le service de coach en santé mentale est un précieux complément à la garantie Frais médicaux. Il est offert aux employeurs dont le personnel compte plus de 50 personnes.



Counseling en ligne, par Dialogue**

A photograph of a person's arm wearing a red bracelet, holding a smartphone over a light-colored wooden table. On the table, there is a small white pot with a green plant and a pair of orange sunglasses. The background shows a person wearing a floral shirt.

Ce service offre un accès facile et rapide à des traitements de psychothérapie auprès de professionnels autorisés, qui sont assignés selon les besoins uniques des patientes et patients. Les participantes et participants doivent payer eux-mêmes leurs séances. Ils recevront ensuite un reçu par voie électronique qu'ils pourront présenter au titre de la garantie Frais médicaux pour obtenir un remboursement. Si le service n'est pas couvert par leur régime, ils devront en assumer les frais.

Voici les principales caractéristiques du service Counseling en ligne :

Accès à des professionnels de la santé mentale : les participantes et participants reçoivent des soins de psychothérapeutes et de travailleuses et travailleurs sociaux autorisés du réseau de Dialogue.	Prise de rendez-vous rapide : les participantes et participants peuvent fixer un rendez-vous dans les prochains jours.	Jumelage avec une praticienne ou un praticien : les participantes et participants peuvent trouver une professionnelle ou un professionnel qui répond à leurs préférences quant aux soins, à la culture, au sexe et à la langue.	Consultations virtuelles pratiques : les participantes et participants peuvent assister aux séances de façon sécuritaire par téléphone ou par vidéo.
---	---	--	---

Le service Counseling en ligne n'est offert qu'aux Clients dont le régime ne comprend pas le programme Gestion du stress et mieux-être Sun Life, par Dialogue.

Gestion du stress et mieux-être Sun Life, par Dialogue

Il s'agit d'un précieux complément aux Soins virtuels Sun Life, par Dialogue. Ce programme permet aux participantes, aux participants et aux personnes à leur charge admissibles de 14 ans et plus d'accéder à des ressources et à des fournisseurs spécialisés en soins de santé mentale. Voici un aperçu des principales caractéristiques :

- **Counseling de courte durée pour une préoccupation de santé grave, jusqu'à sa résolution**
- **Accès rapide à des professionnels en temps opportun**
- **Accès à une équipe de soins multidisciplinaire**



Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue

Il aide les participantes et participants à prendre en toute confiance des décisions éclairées en ce qui concerne leurs soins et leurs plans de traitement, s'ils ne savent pas trop comment gérer leur état de santé ou nécessitent un soutien supplémentaire. Le service Deuxième avis médical Sun Life se décline en trois grands axes qui pourront répondre aux besoins en santé des participantes et participants de votre régime. Il s'agit d'un produit offert en complément de la garantie Frais médicaux (ou de la garantie Maladies graves).

01

Deuxième avis d'expert(e)

Les participantes et participants obtiennent un deuxième avis médical sur un diagnostic et un plan de traitement existants, que ce soit pour un problème de santé physique ou mentale.

02

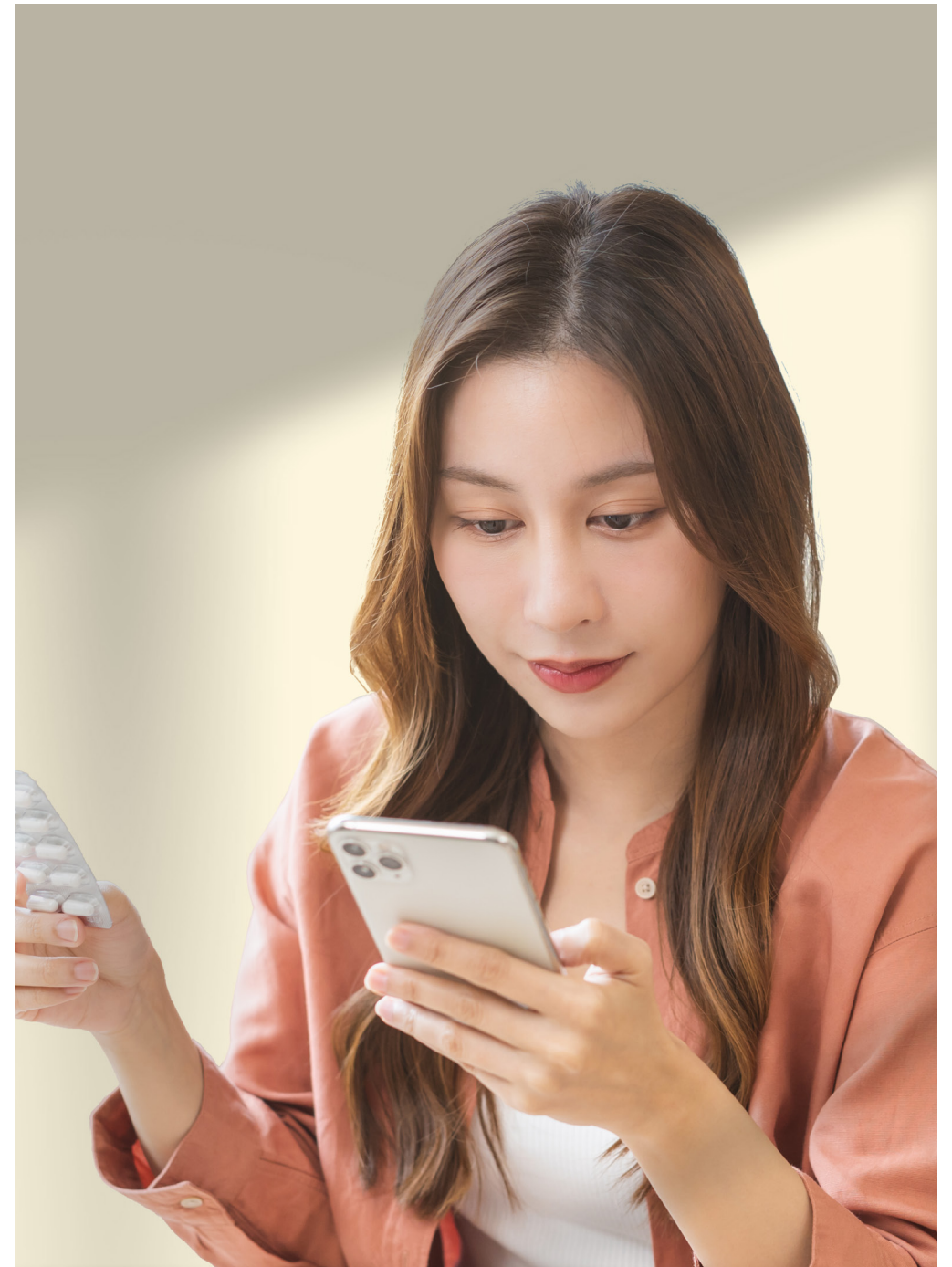
Orientation vers les bonnes ressources en santé mentale

Des spécialistes en santé mentale aideront les participantes et participants à mieux comprendre leurs besoins en santé mentale et à accéder à des ressources et à des fournisseurs spécialisés pour le traitement de divers problèmes de santé.

03

Trouver un(e) médecin spécialiste

Ce service aide les participantes et participants à trouver des spécialistes et des établissements médicaux appropriés au Canada et aux États-Unis.



Programme d'aide aux employés (PAE) Sun Life, par Dialogue

Ce programme offre un soutien complet visant à couvrir tous les volets du bien-être des membres de votre personnel. Voici ce qu'il comprend :



Soutien en santé mentale de courte durée



Conseils sur le perfectionnement de carrière



Soutien pour des questions financières et juridiques

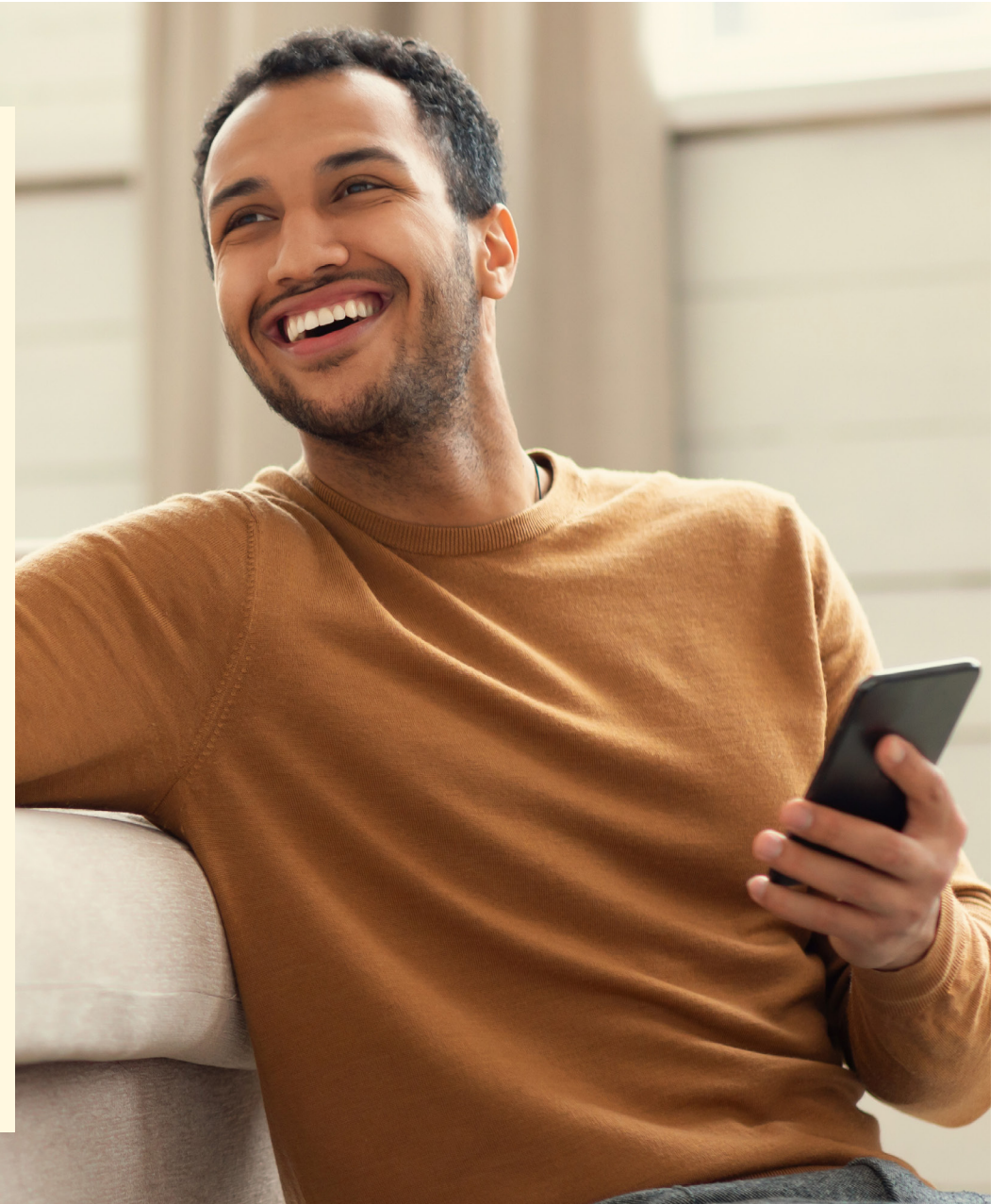


Counseling pour la famille et les relations personnelles, et conseils en alimentation et en nutrition

Le PAE propose également aux gestionnaires de l'encadrement et du soutien en cas de crise pour les aider à composer avec les défis en milieu de travail. Les membres du personnel peuvent aussi accéder à une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi) autonome ou dirigée par une ou un coach. Ils peuvent ainsi bénéficier d'un soutien en santé mentale flexible et confidentiel selon l'horaire qui leur convient.

Cette approche fondée sur des données probantes permet aux personnes d'accéder à des outils et à des techniques thérapeutiques de manière autonome par l'entremise de modules autoguidés ou avec le soutien d'une ou d'un coach ayant les qualifications requises.

Nous nous engageons à soutenir le bien-être mental des membres de votre personnel à chaque étape de leur parcours pour les aider à s'épanouir tant sur le plan professionnel que personnel.



Des questions?

Communiquez avec votre représentante ou représentant aux Garanties collectives de la Sun Life.

**Le service de coach en santé mentale est offert par Kii Santé. Nous nous engageons à protéger les renseignements personnels des participantes, des participants et des personnes à leur charge. Les employeurs ne recevront aucun renseignement de la part de Kii Santé. Kii Santé transmettra certains renseignements aux Garanties collectives de la Sun Life, votre fournisseur de garanties. Ces renseignements permettront aux Garanties collectives de mesurer l'utilisation et le succès du programme.*

*** Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie et fonctionne comme une entité autonome. Tous les énoncés relatifs aux services de Dialogue (Counseling en ligne, Gestion du stress et mieux-être Sun Life, Programme d'aide aux employés Sun Life et Deuxième avis médical Sun Life) proviennent de Dialogue Technologies de la Santé inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie ne peut pas garantir l'accessibilité au service et se réserve le droit d'y mettre fin, avec préavis.*

****Service offert aux personnes de 14 ans et plus, notamment les suivantes :*

- Clientes et Clients – Participantes et participants, titulaires d'un contrat ou propriétaire d'un compte de la Sun Life
- Personnes à charge – Conjointe ou conjoint, partenaire ou enfant d'une Cliente ou d'un Client
- Clientes et Clients invités – Personnes qui sont nouvelles à la Sun Life (elles n'ont pas de contrat ni de couverture à la Sun Life)

L'accès s'étend des Garanties collectives (GC) à l'Individuelle et touche aux équipes offrant des produits de santé, de gestion de patrimoine et d'assurance (y compris les suivantes : Sun Life Santé, Garanties collectives, Régimes collectifs de retraite, Assurance-vie individuelle et Gestion de patrimoine de l'Individuelle).

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC 1319 07-26 ng-dm

